بیشتر افراد دوسروں کی مدد کرنا پسند کرتے ہیں اور ہم میں سے بڑی اکثریت میں لوگ یہ کام بڑی خوبی سے انجام دیتے اور اچھی دیکھ بھال فراہم کرتے ہیں چاہے ایسی دیکھ بھال پیشہ ورانہ نوعیت کی ہو یا ایک دوست یا رشتہ دار کی حیثیت میں ہو۔

تاہم، بعض اوقات دیکھ بھال وہ نہیں ہوتی جو ہونا چاہیے اور ایسا خواہ نادانی میں ہو، لاپرواہی کے نتیجے میں ہو یا اتفاقاً ہو جائے یا دانستہ طور پر، ایسی حرکات بدسلوکی کے زُمرے میں ہوسکتی ہیں اور جن سے خاصا نقصان پہنچ سکتا ہے۔

نقصان یا عدم توجہی کے خطرات اُن لوگوں کے لیے کہیں زیادہ ہوتے ہیں جو اپنا دھیان خود نہیں رکھ سکتے اور اس بنا پر اُن کی اس مجبوری کا آسانی سے فائدہ اُٹھایا جاسکتا ہے۔

برینٹ بدسلوکی کے سلسلے میں زیرو ٹالرینس **یعنی قطعاً عدم برداشت** پر عمل پیرا ہے لہٰذا ہم سب مل کر اس کے خلاف تحفظ فراہم کرسکتے ہیں۔

ہم کس کو بدسلوکی سے محفوظ رکھ سکتے ہیں؟

18 سال اور اِس سے زیادہ عمر کے ایسے بالغان کو جو:

- اپنی معذوری یا بیماری کی وجہ سے مدد کے ضرورت مند ہوں
- اپنی دیکھ بھال خود نہیں کرسکتے یا جو دوسروں کی طرف سے گزند پہنچنے یا استحصال کیے جانے سے خود کو محفوظ نہیں رکھ سکتے ہوں

بدسلوکی کیا ہوتی ہے؟

''کسی فرد کے دوسرے فرد یا افراد کی طرف سے انسانی اور شہری حقوق کی پامالی بدسلوکی ہے۔''

No Secrets

Department of Health 2000

بدسلوکی ان شکلوں میں ہوسکتی ہے:

- **جسمانی**، جیسے جھنجھوڑنا، مارنا
- **جنسی**، جیسے غیر پسندیدہ جنسی حرکات
- **نفسیاتی یا جذباتی**، جیسے دھمکانا، ڈانٹنا، چیخنا چلاّنا
- **مالیاتی**، جیسے رقم چوری کرلینا یا رقم دبا لینا اور ادا نہ کرنا
- **عدم توجہی یا لاپرواہی**، جیسے پُرسش نہ کرنا یا دیکھ بھال کرنے میں لاپرواہی
- **امتیازی**، جیسے غیر منصفانہ برتاؤ
- **اداراتی**، جب کسی ادارے کے طور طریق سے کسی کو نقصان پہنچتا ہو

بدسلوکی کون کرتا ہے؟

بدسلوکی کا مرتکب کوئی بھی ہوسکتا ہے اور ضروری نہیں کہ ایسا دانستہ ہو، اِن میں سے کوئی بھی ایسا کرسکتا ہے:

- اُجرت پر دیکھ بھال کرنے والے
- کیئررز
- پیشہ ورانہ اسٹاف
- والنٹیئرز
- سروس کے دوسرے استعمال کنندگان
- رشتہ دار یا کنبے کے دوسرے افراد
- دوست یا پڑوسی
- انجانے لوگ

بدسلوکی کہاں ہوسکتی ہے؟

بدسلوکی تقریباً ہر جگہ ہوسکتی ہے:

- متعلقہ فرد کے اپنے گھر میں
- کسی دوسرے کے گھر میں
- نرسنگ اور ریذیڈنشل ہوم میں
- ڈے سینٹرز میں
- ہسپتالوں میں
- مقاماتِ عامّہ پر

اگر ایسا ہو تو میں کیا کروں:

- خود میرے ساتھ بدسلوکی ہو؟
- مجھے پتہ ہو یا مجھے شک ہو کہ کسی کے ساتھ بدسلوکی ہو رہی ہے؟
- مجھے خدشہ ہو کہ میں کسی کے ساتھ بدسلوکی کر بیٹھوں؟

اس لیفلیٹ کی پُشت پر دیے گئے رابطہ نمبروں میں سے کسی ایک پر ہم سے رابطہ کریں۔

اس کے بعد کیا ہوگا؟

- ہم آپ کی اطلاع پر سنجیدگی سے غور کریں گے۔
- ہم معاملات کی چھان بین کریں گے۔
- جس شخص کے ساتھ بدسلوکی ہو رہی ہو اُس تحفظ فراہم کریں گے۔
- ہم آپ کو معلومات فراہم کریں گے۔

بدسلوکی کے واقعات کو نظر انداز نہ کریں - اگر آپ اطلاع نہیں دیں گے تو دوسرے لوگوں کو خطرہ ہوسکتا ہے۔

برینٹ میں بدسلوکی کے واقعات کی روک تھام کے لیے آیئے مل کر کام کریں۔

لوگوں کے لیے یہ تسلیم کرنا مشکل ہوسکتا ہے کہ اُن کے ساتھ بدسلوکی ہورہی ہے یا یہ کہ اُنھیں خود بدسلوکی کرنے کی شہہ ہورہی ہے۔

جب بدسلوکی کسی ایسے شخص کے ساتھ ہو جو اپنا دفاع کرنے پر پوری طرح قادر نہ ہو، تو یہ کیفیت اور زیادہ سنگین ہوجاتی ہے۔

برینٹ میں ہمارا اندازِ کار زیرو ٹالرینس یعنی ایسے رویّہ کو قطعاً برداشت نہ کرنا ہے کیونکہ ہمیں معلوم ہے کہ ہر شخص کو حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی بدسلوکی سے آزاد زندگی گزار سکے۔ کون ایسا نہیں چاہتا؟

ہم سے بات کریں۔ ہم باہمی تعاون سے برینٹ میں بدسلوکی کا خاتمہ کردیں گے۔

تعاون کار

- ہاؤسنگ اینڈ کمیونٹی کیئر ڈپارٹمنٹ، برینٹ کونسل
- برینٹ این ایچ ایس ٹیچنگ پرائمری کیئر ٹرسٹ
- میٹروپولیٹن پولیس
- برینٹ ایسوسی ایشن فار والنٹری ایکشن (BrAVA)
- برینٹ کیئررز سینٹر

رابطہ تفصیل

برینٹ کونسل وَن اسٹاپ سروِس
ٹیلیفون: 020 8937 4300

پولیس رپورٹنگ نمبر
ٹیلیفون: **020 7372 1212**

برینٹ کیئررز سینٹر (برائے کیئررز)
ٹیلیفون: **020 8795 6240**

ایکشن آن ایلڈر ابیوز ہیلپ لائن
ٹیلیفون: **080 8808 8141** (فری فون)

یاد رہے، اگر بات ایمرجنسی کی ہے تو 999 ڈائل کریں

Urdu

بالغ افراد کے لیے بدسلوکی سے تحفظ کی فراہمی

"تمام افراد کو حق حاصل ہے کہ وہ تشدّد اور بدسلوکی سے پاک زندگی گزار سکیں۔"

Safeguarding adults
ADASS 2005